

**UMOWA NR .....**

zawarta w dniu ..... w Rybniku, pomiędzy:

Miastem Rybnik - Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Rybniku, ul. Żużłowa 25, zwanym  
w dalszej części umowy Zamawiającym, reprezentowanym  
przez .....

a

Wykonawcą, tj. ....

wyłonionym w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy  
w postępowaniu prowadzonym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września  
2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320, z późn. zm.)  
w trybie podstawowym bez negocjacji.

-----

**§ 1**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do stałej realizacji wykonywanie  
następujących usług opiekuńczych:
  - 1) usługi opiekuńcze,
  - 2) specjalistyczne usługi opiekuńcze – pielęgnacyjne, jako wspieranie procesu  
leczenia (nie dotyczy osób z zaburzeniami psychicznymi),  
zwanymi dalej „usługami”.
2. Szczegółowy opis usług określa Specyfikacja Warunków Zamówienia (dalej: SWZ),  
stanowiąca załącznik do niniejszej umowy.

**§ 2**

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z otrzymanymi  
od Zamawiającego zleceniami. Zlecenia będą niezwłocznie przekazywane  
telefonicznie, a następnie potwierdzane pisemnie. Odbiór przez Wykonawcę  
pisemnych zleceń odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego, co najmniej raz  
w miesiącu.
2. Wykonawca informuje, że lokal biurowy Wykonawcy mieści się w Rybniku,  
przy ul. ....

3. Miejscem świadczenia usług są miejsca przebywania podopiecznych - osób dorosłych i dzieci - na terenie Miasta Rybnika. Dokładne miejsce świadczenia usług określa zlecenie, o którym mowa w ust. 1.

### § 3

1. Strony ustalają następujące ceny jednostkowe za świadczone przez Wykonawcę usługi opiekuńcze:
  - 1) usługi opiekuńcze - w cenie ..... zł brutto za godzinę,
  - 2) specjalistyczne usługi opiekuńcze – pielęgnacyjne, jako wspieranie procesu leczenia (nie dotyczy osób z zaburzeniami psychicznymi) - w cenie ..... zł brutto za godzinę.
2. Cena za usługi w każdej kategorii musi być zgodna z ofertą Wykonawcy i obowiązywać przez cały okres obowiązywania umowy.
3. Ceny, o których mowa w niniejszym paragrafie nie podlegają zmianie ani waloryzacji przez cały okres obowiązywania umowy z zastrzeżeniem sytuacji opisanych w § 16.

### § 4

1. Za należycie wykonane usługi Wykonawca otrzyma za okres obowiązywania umowy maksymalne wynagrodzenie w wysokości ..... zł brutto zgodnie ze złożoną ofertą. Kwota ta ulega automatycznie podwyższeniu o wartość wynikającą z uruchomionej kwoty opcji o której mowa w ust. 4.
2. Wynagrodzenie w skali miesiąca uzależnione będzie od ilości godzin faktycznie wykonanych usług w oparciu o zlecenie, o którym mowa w § 2 ust. 1, tj. będzie równe iloczynowi ilości faktycznie wykonanych godzin usług, ustalonych jw. i stawki za godzinę usługi.
3. Umowa będzie realizowana wg potrzeb, jednak Zamawiający zobowiązuje się do zlecenia łącznej ilości godzin nie mniejszej niż 70 % łącznej liczby godzin wskazanych w SWZ w Rozdziale VI ust. 2.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia ilości godzin usług w stosunku do szacunkowych ilości godzin podanych w Rozdziale VI specyfikacji warunków zamówienia (SWZ), tak, by łączna wartość zwiększenia wartości umowy nie przekroczyła 60% wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1
  - a) skorzystanie z opcji nastąpi w przypadku zwiększenia potrzeb Zamawiającego w zakresie przedmiotu umowy lub zaistnienia dodatkowych potrzeb Zamawiającego w zakresie przedmiotu umowy, tzn. wydania większej liczby

decyzji administracyjnych albo zmiany decyzji na większą liczbę godzin usług w stosunku do liczby godzin podanych w Rozdziale VI SWZ;

- b) Zamawiający ma prawo skorzystać z opcji wielokrotnie w czasie realizacji zamówienia;
- c) Wykonawca zobowiązany jest do realizacji opcji na warunkach opisanych w SWZ, a także w ofercie;
- d) zamówienia zrealizowane w ramach opcji są jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego; z tytułu zastosowania lub niezastosowania opcji Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia finansowe ani prawne;
- e) uchylenie się Wykonawcy od uruchomienia prawa opcji zgodnie z niniejszymi zapisami będzie traktowane jednoznacznie jako odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, a w szczególności w związku z nienależytym wykonywaniem przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z niniejszej umowy,
- f) w celu skorzystania z opcji Zamawiający przekazuje Wykonawcy każdorazowo pisemną informację o wartości zwiększenia kwoty wskazanej w ust. 1.

## § 5

- 1. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy ze strony Zamawiającego jest Pani ..... nr tel. .... e-mail .....
- 2. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Wykonawcy jest ..... (koordynator usług), nr tel. .... e-mail ..... (możliwość kontaktu telefonicznego przez 7 dni w tygodniu). W przypadku zmiany numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej Wykonawca niezwłocznie zawiadomi o tym Zamawiającego mailem na adres wskazany w ust. 1.

## § 6

- 1. Wszystkie usługi muszą być wykonywane w niżej wskazanych dniach, w godzinach przedpołudniowych (od godziny 7.00), chyba że poniżej doprecyzowano inaczej lub o zmianę godziny wykonywania usług wystąpi podopieczny, a zmiana ta zostanie zatwierdzona przez Zamawiającego:
  - a) usługi opiekuńcze: od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, przy czym w szczególnie uzasadnionych przypadkach, wymagających pomocy osób innych w prawidłowym funkcjonowaniu w środowisku oraz wsparcia w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, jeżeli niezbędna jest opieka higieniczna, usługi opiekuńcze są wykonywane

również w godzinach popołudniowych do godz. 18.00 oraz w soboty i dni ustawowo wolne od pracy (także do godziny 18.00); ponadto w przypadku wystąpienia konieczności natychmiastowego (pilnego) objęcia klienta opieką higieniczną w sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy Wykonawca zobowiązuje się po otrzymaniu zgłoszenia telefonicznego do natychmiastowego realizowania usług,

b) specjalistyczne usługi opiekuńcze - pielęgnacyjne: od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, co nie dotyczy usług pielęgnacyjnych, świadczonych osobom, które są obłożnie chore lub całkowicie niezdolne do samoobsługi – te usługi ww. osobom świadczone są we wszystkie dni w roku (bez wyłączeń), również w godzinach popołudniowych do godz. 18.00, a w przypadku wystąpienia konieczności natychmiastowego (pilnego) objęcia klienta usługami pielęgnacyjnymi w sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy Wykonawca zobowiązuje się po otrzymaniu zgłoszenia telefonicznego do natychmiastowego realizowania usług,

c) w nagłej sytuacji podejrzenia zagrożenia życia lub zdrowia podopiecznego opiekunka/ pielęgniarzka jest zobowiązana do podjęcia działań związanych z wezwaniem odpowiednich służb (Pogotowie Ratunkowe, Policja, Straż Miejska) i niezwłocznego poinformowania o zaistniałej sytuacji pracownika socjalnego. Opiekunka/pięelniarzka nie powinna opuszczać miejsca zamieszkania podopiecznego do czasu przyjazdu wezwanych służb.

2. Świadczenie usług opiekuńczych na rzecz podopiecznych dorosłych, jak również na rzecz dzieci odbywać się będzie w oparciu o zlecenie wydawane w Ośrodku Pomocy Społecznej w Rybniku.
3. Wykonawca ustala dla każdego podopiecznego – osoby dorosłej oraz dziecka będącego adresatem świadczonych przez Wykonawcę usług stałego bezpośredniego realizatora usług, którego zmiana możliwa jest tylko na zasadach określonych w § 7 i § 8. Informację o przypisaniu poszczególnych bezpośrednich realizatorów dla każdego z podopiecznych Wykonawca przekazuje Zamawiającemu do 14 dni od dnia rozpoczęcia realizacji umowy, oraz każdorazowo przed rozpoczęciem realizacji usług u nowego podopiecznego, bądź przed zmianą bezpośredniego realizatora usług, zachowując zasady wskazane w § 7 i § 8.

## § 7

1. Wykonawca nie może dowolnie zmieniać bezpośredniego realizatora usługi

dla danego podopiecznego. Zmiana bezpośredniego realizatora usługi ustalonego dla danego podopiecznego zgodnie z § 6 ust. 3, jest możliwa tylko w następujących okolicznościach:

- 1) podopieczny lub rodzice (opiekunowie) dziecka zażądają od Zamawiającego jego zmiany i wyrażą swoją wolę za pośrednictwem pracownika socjalnego Zamawiającego,
  - 2) bezpośredni realizator przebywa na zwolnieniu lekarskim,
  - 3) bezpośredni realizator korzysta z urlopu okolicznościowego lub wypoczynkowego,
  - 4) bezpośredni realizator rozwiązał umowę lub rozwiązano z nim umowę na podstawie której wykonywał czynności realizatorskie.
2. Zmiany, o których mowa w ust. 1 Wykonawca musi odpowiednio wcześniej udokumentować Zamawiającemu.
  3. Zamawiający żąda, aby bezpośredni realizator usługi w zakresie pracy na rzecz dzieci posiadał osobowość w pełni akceptowaną przez dzieci.
  4. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć w terminie wskazanym przez Zamawiającego dokumenty potwierdzające spełnianie przez bezpośredniego realizatora usług wymagań określonych w Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz doświadczenia zadeklarowanego w ofercie. Niewypełnienie tego obowiązku może skutkować rozwiązaniem umowy.

## § 8

1. Bezpośrednim realizatorem, jak i koordynatorem usług może być tylko osoba spełniająca wymagania Zamawiającego, wskazana w ofercie Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Jeżeli w trakcie realizacji zamówienia Wykonawca byłby zmuszony wprowadzić nowego realizatora (nie wskazanego w ofercie), wówczas jest zobowiązany powiadomić o tym fakcie Zamawiającego przed rozpoczęciem przez nowego realizatora realizacji przedmiotu umowy i złożyć oświadczenie potwierdzające spełnienie wymagań Zamawiającego dotyczących realizatora usług na poziomie co najmniej równym wykazanemu w ofercie, z podaniem dla danego realizatora jego kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania danego zakresu czynności (w tym: o doświadczeniu skutkującym przyznaniem nie mniejszej liczby punktów, niż otrzymała oferta Wykonawcy w kryterium oceny: „Doświadczenie realizatorów usług”).

3. Jeżeli w trakcie realizacji zamówienia Wykonawca byłby zmuszony wprowadzić nowego koordynatora usług (nie wskazanego w ofercie), wówczas jest zobowiązany powiadomić o tym fakcie Zamawiającego przed rozpoczęciem przez nowego koordynatora realizacji przedmiotu umowy i złożyć oświadczenie potwierdzające spełnienie wymagań Zamawiającego dotyczących koordynatora usług na poziomie co najmniej równym wykazanemu w ofercie, z podaniem dla koordynatora jego kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania danego zakresu czynności (w tym: o doświadczeniu skutkującym przyznaniem nie mniejszej liczby punktów, niż otrzymała oferta Wykonawcy w kryterium oceny: „Doświadczenie Koordynatora usług”).
4. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć w terminie wskazanym przez Zamawiającego dokumenty potwierdzające spełnianie przez koordynatora usług wymagań określonych w Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz doświadczenia zadeklarowanego w ofercie. Niewypełnienie tego obowiązku może skutkować rozwiązaniem umowy.

#### § 9

Wykonawca oświadcza, że w razie potrzeby przy realizacji usług, o których mowa w § 1 będzie wykorzystywał własny sprzęt do rehabilitacji i pielęgnacji, który nieodpłatnie będzie udostępniał podopiecznym.

#### § 10

Strony dodatkowo ustalają, że do obowiązków Wykonawcy oprócz wykonywania usług należeć będzie informowanie podopiecznego o wysokości opłaty za dany miesiąc (ewentualnych zaległościach) oraz pomoc podopiecznym w zakresie uiszczania opłat na rzecz Ośrodka Pomocy Społecznej za usługi.

#### § 11

Zamawiający i Wykonawca ustalają, że przedmiotem fakturowania z zastrzeżeniem § 12 ust. 1 pkt 3 będą tylko usługi faktycznie wykonane i zgodne ze zleceniami, o których mowa w § 2 ust. 1. Wykonawca nie może dowolnie zwiększać lub zmniejszać liczby godzin usług przyznanych danemu podopiecznemu - dorosłemu lub dziecku.

#### § 12

1. Strony ustalają następujący sposób rozliczania się za świadczone usługi:

- 1) Cena za godzinę świadczenia usługi w każdej kategorii usług musi być zgodna z ceną określoną w § 3.
- 2) Okresem rozliczeniowym będzie pełny miesiąc kalendarzowy – od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca, wyjątek stanowi okres od 01.12.2026 r. do 31.12.2026 r., za który pierwszą fakturę należy wystawić do 20.12.2026 r. z terminem płatności 7-dniowym, a drugą fakturę – do 05.01.2027 r.
- 3) Podstawą fakturowania będą tylko faktycznie wykonane usługi, potwierdzone przez podopiecznych dorosłych lub rodziców (lub opiekunów) dzieci w dokumencie roboczym zwanym „Kartą pracy”. Formę „Karty pracy” Zamawiający pozostawia w gestii Wykonawcy z tym zastrzeżeniem, że z „Karty pracy” musi wynikać, komu i jakiego rodzaju świadczone były usługi, w jakie dni i w jakich godzinach, kto był bezpośrednim realizatorem usług (dane podaje i podpisuje bezpośredni realizator usługi). Wykonanie usługi każdorazowo musi być potwierdzone własnoręcznym podpisem przez podopiecznego dorosłego lub rodzica (opiekuna) dziecka. W przypadku hospitalizacji podopiecznego dorosłego lub dziecka usługi są wstrzymane - Wykonawca nie może żądać zapłaty za ten okres. Do każdej faktury Wykonawca dołączy zestawienie wykonanych faktycznie godzin usług – odrębnie dla każdej osoby z wyliczeniem kwot dla poszczególnych osób oraz kwoty łącznej zgodnej ze wskazaną na fakturze.
- 4) Wykonawca jest zobowiązany w razie potrzeby udostępnić „Kartę pracy” osobie odpowiedzialnej za realizację niniejszej umowy ze strony Zamawiającego, w celu dokonania kontroli prawidłowości wykonywanych usług.
- 5) Faktury wraz z zestawieniami, o których mowa w pkt 3 należy wystawiać odrębnie dla każdego rodzaju usług na adres: **Nabywca:** Miasto Rybnik ul. Bolesława Chrobrego 2, 44-200 Rybnik NIP: 642-001-07-58, **Odbiorca:** Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybniku, ul. Żużłowa 25, przy czym z dniem 1 lutego 2026 r. obowiązują następujące zasady:
  - a) w celu prawidłowego doręczania faktur w Krajowym Systemie e-Faktur Wykonawca zobowiązany jest wypełnić element określany we wzorcu faktury ustrukturyzowanej jako Podmiot 3 dotyczący Zamawiającego. Faktury sporządzane przez Wykonawcę powinny być wystawiane w następujący sposób:

Podmiot 2  
Miasto Rybnik  
ul. Bolesława Chrobrego 2

44-200 Rybnik

NIP: 6420010758

Znacznik „1” – faktura dotyczy jednostki podrzędnej Jednostki samorządu terytorialnego.

Podmiot 3

Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybniku

ul. Żużłowa 25

44-200 Rybnik

NIP 642 24 76 946

Rola „8” – Jednostka samorządu terytorialnego – odbiorca,

- b) strony zgodnie postanawiają, że w przypadku wystawienia przez sprzedawcę faktury niezgodnie z lit. a), przewidziane w niniejszej umowie oraz wskazywane na wystawianych fakturach terminy płatności nie rozpoczynają się do momentu dokonania przez sprzedawcę korekty błędnie wystawionych faktur, które to korekty będą uwzględniały zasady, o których mowa w lit a). Nabywca nie jest zobowiązany do dokonania płatności w przypadku faktur wystawionych w sposób nieuwzględniający zasad, o których mowa w lit. a). Strony zgodnie postanawiają, że w sytuacji opisanej powyżej nie będą naliczane odsetki za zwłokę,

- c) strony zgodnie postanawiają, że załączniki do faktur (inne niż objęte przepisami w zakresie Krajowego Systemu e-Faktur) będą przekazywane drogą elektroniczną (z zachowaniem przepisów RODO) przy wykorzystaniu poczty elektronicznej (e-mail) na następujące adresy:

Wykonawca: .....

Zamawiający: [uslugi@opsrybnik.pl](mailto:uslugi@opsrybnik.pl),

- d) strony zgodnie postanawiają, że w przypadku braku możliwości wystawienia faktury ustrukturyzowanej (w szczególności z uwagi na awarię Krajowego Systemu e-Faktur lub jego niedostępność), faktury będą przekazywane drogą elektroniczną przy wykorzystaniu poczty elektronicznej (e-mail) na następujące adresy:

Wykonawca: .....

Zamawiający: [uslugi@opsrybnik.pl](mailto:uslugi@opsrybnik.pl).

- 6) Zamawiający dokonuje płatności metodą podzielonej płatności w przypadku, gdy Wykonawca posiada rachunek rozliczeniowy zgodnie z art. 62a ust. 1 ustawy Prawo bankowe. Wykonawca ponosi odpowiedzialność przed Zamawiającym



za wskazanie na fakturze właściwego rachunku umożliwiającego dokonanie ww. płatności.

- 7) Zamawiający dokona zapłaty w terminie do 10 dni od daty dostarczenia faktury do Ośrodka Pomocy Społecznej w Rybniku. Zapłata nastąpi przelewem z konta Ośrodka Pomocy Społecznej na konto podane w treści faktury. Za dzień zapłaty strony rozumieją dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakwestionowania treści faktury w przypadku powzięcia wątpliwości, co do ilości zafakturowanych usług. W takim przypadku zapłata nastąpi w terminie kolejnych 7 dni od daty dokonania uzgodnień, co do treści faktury.

### § 13

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli realizacji postanowień, o których mowa w § 1 przez upoważnione przez siebie osoby. Wykonawca zobowiązany jest umożliwić Zamawiającemu przeprowadzenie tejże kontroli.
2. W ramach kontroli upoważnione przez Zamawiającego osoby mogą w szczególności:
  - 1) przeprowadzić oględziny,
  - 2) żądać okazania wszelkich dokumentów mających związek z realizacją umowy,
  - 3) przeprowadzić wywiad z pracownikami Wykonawcy oraz z innymi osobami mającymi związek z realizacją umowy.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - 1) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 3% wynagrodzenia umownego (maksymalnego), o którym mowa w § 4 ust. 1,
  - 2) za uchybienia w wykonywanych przez Wykonawcę usługach w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego (maksymalnego) określonego w § 4 ust. 1 za każdy stwierdzony przypadek uchybienia,
  - 3) w razie stwierdzenia przez osoby upoważnione do kontroli, że usługa świadczona jest przez osoby inne aniżeli wskazane w ofercie Wykonawcy, niespełniające wymagań Zamawiającego określonych w SWZ lub nieposiadające zadeklarowanego w ofercie doświadczenia – w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego (maksymalnego) określonego w § 4 ust. 1, z zastrzeżeniem § 7 i § 8, za każdy stwierdzony przypadek,
  - 4) za niedopełnienie wymogu zatrudniania pracowników wykonujących czynności, o których mowa w § 14 ust. 2, na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy – w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia

za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudniania pracowników wykonujących czynności na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy) – za każdorazowe stwierdzenie przez Zamawiającego tej okoliczności.

4. Łączna wysokość kar umownych, które Zamawiający może naliczyć wobec Wykonawcy nie może przekroczyć 30% łącznego wynagrodzenia umownego (maksymalnego).
5. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

#### § 14

1. Wykonawca zobowiązuje się, że pracownicy świadczący czynności opisane w ust. 2 będą w okresie realizacji umowy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy.
2. Czynności, które muszą być wykonywane przez pracowników Wykonawcy zatrudnionych na podstawie umowy o pracę:
  - wykonywanie czynności koordynatora usług.
3. W trakcie realizacji umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 2 czynności w trakcie realizacji zamówienia: oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy.

#### § 15

Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy za wyjątkiem sytuacji, o których

mowa w art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych oraz z zastrzeżeniem zapisów, o których mowa w § 16.

## § 16

1. Zamawiający określa następujące zasady zmian umowy w zakresie wynagrodzenia należnego Wykonawcy za świadczenie usługi, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy:
  - 1) wysokość wynagrodzenia Wykonawcy może ulec zmianie w przypadku zmiany średniorocznego wskaźnika w danym roku cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, jeżeli Wykonawca udowodni, że zmiana ww. wskaźnika przy tych samych założeniach, przy których Wykonawca wyliczył cenę brutto za usługę, wpłynęła na zmianę wyliczonej ceny ofertowej brutto,
  - 2) w celu udowodnienia zmian ceny kosztów ujętych w cenie brutto za usługę Wykonawca będzie zobowiązany przedstawić porównanie kalkulacji ceny kosztów ujętych w cenie ofertowej brutto za usługę i kalkulacji ceny materiałów/kosztów ujętych w cenie brutto za świadczenie usługi, której zmiana wynika ze średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego. Przedstawienie porównania kalkulacji ceny ofertowej brutto musi w sposób niebudzący wątpliwości wykazywać wpływ średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego na wysokość ceny materiałów/kosztów związanych z realizacją umowy w stosunku do ceny materiałów/kosztów ujętych w cenie ofertowej brutto za usługę. Do przedstawionego porównania kalkulacji Wykonawca jest zobowiązany przedstawić dowody potwierdzające ponoszenie poszczególnych kosztów przy cenie ofertowej brutto za usługę oraz cenie, której zmiana wynika ze zmiany w/w wskaźnika,
  - 3) poprzez zmianę ceny kosztów rozumie się jej wzrost, jak i jej obniżenie,
  - 4) wynagrodzenie będzie podlegać waloryzacji począwszy od 6 miesięcy wykonywania niniejszej umowy – licząc od daty jej zawarcia, jeżeli wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych o którym mowa w pkt 2 za ostatni kwartał poprzedzający wniosek o waloryzację, wzrośnie o co najmniej 10% w stosunku do wysokości tego wskaźnika w kwartale zawarcia,

- 5) Wykonawca jest obowiązany powiadomić Zamawiającego o podstawie do dokonania waloryzacji maksymalnie w terminie 14 dni od daty zaistnienia przesłanek do jej dokonania, nie później niż miesiąc przed terminem, o którym mowa w § 18 ust. 1. W tym terminie Wykonawca ma obowiązek wykazać okoliczności potwierdzające zmianę i przedłożyć kalkulację nowej wysokości wynagrodzenia,
- 6) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający zgodnie z pkt 1-5 nie może przekroczyć 5% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 w trakcie realizacji całej umowy,
- 7) w przypadku zmiany wynagrodzenia zgodnie z pkt 1-6 Wykonawca zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
- a) przedmiotem umowy z podwykonawcą są usługi,
  - b) okres obowiązywania umowy z podwykonawcą przekracza 6 miesięcy.
2. Zmiany, o których mowa w ust. 1 zostaną wprowadzane do umowy na pisemny, uzasadniony i należycie udokumentowany wniosek Wykonawcy. Wniosek wraz z załączonymi dokumentami będzie podlegać weryfikacji Zamawiającego, który zastrzega sobie prawo odmowy jego uwzględnienia i zmiany wysokości wynagrodzenia umownego Wykonawcy zgodnie z ust. 1, w przypadku gdy wniosek Wykonawcy nie będzie spełniał warunków tam opisanych.
3. Wykonawca obowiązany jest przedstawić na każde żądanie Zamawiającego wszelkich informacji, danych, wyliczeń oraz stosownych dowodów potwierdzających zasadność wniosku Wykonawcy, o którym mowa w ust. 2.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy będą wprowadzane pisemnie w formie aneksu pod rygorem nieważności.

## § 17

1. Strony ustalają, iż następujący zakres świadczonych usług .....  
Wykonawca będzie realizował przy pomocy podwykonawców, a pozostały zakres usług będzie wykonywał osobiście.
2. Wykonawca może wykonać przedmiot umowy przy udziale podwykonawców, zawierając z nimi stosowne umowy o podwykonawstwo w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca, bez zgody Zamawiającego, nie podzleci podwykonawcom innych części zamówienia niż wskazanych w ofercie.

4. Wykonawca zobowiązany jest do koordynacji usług realizowanych przez podwykonawców.
5. Wykonawca jest zobowiązany do terminowego regulowania wszelkich zobowiązań wobec podwykonawców, z którymi współpracuje w związku z realizacją umowy. Nieterminowe regulowanie wymagalnych zobowiązań wobec wyżej wskazanych podmiotów stanowi nienależyte wykonywanie umowy i uprawnia Zamawiającego do naliczenia kary umownej, w celu dokonania zapłaty należności na rzecz podwykonawców.
6. Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny za działania lub uchybienia każdego podwykonawcy i ich przedstawicieli lub pracowników, tak jak by były to działania lub uchybienia Wykonawcy. Wykonanie usług przez podwykonawców nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności i zobowiązań wynikających z warunków niniejszej umowy oraz obowiązujących przepisów prawa.
7. Każdorazowe skierowanie podwykonawcy do świadczenia usług w ramach umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi objęte niniejszą umową, wymaga uprzedniej pisemnej akceptacji przez Zamawiającego oraz spełnienia następujących wymogów:
  - a) Wykonawca lub podwykonawca, zamierzający zawrzeć umowę o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi opiekuńcze świadczone dla klientów Zamawiającego, jest zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu, w trakcie realizacji umowy, wniosku wraz z projektem umowy o podwykonawstwo, przy czym podwykonawca jest obowiązany dołączyć do ww. dokumentów zgodę Wykonawcy na zawarcie umowy o podwykonawstwo o treści zgodnej z przedłożonym projektem umowy. Ponadto Wykonawca lub podwykonawca zamówienia na usługi objęte niniejszą umową zobowiązany jest przedstawić odpis z Krajowego Rejestru Sądowego lub inny dokument, właściwy dla danej formy organizacyjnej podwykonawcy wskazujący na uprawnienia osób wymienionych w umowie do reprezentowania stron umowy.
  - b) Zamawiający podejmie decyzję, wyrażając zgodę lub zgłaszając zastrzeżenia do projektu umowy w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu projektu umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi opiekuńcze objęte niniejszą umową. Jeżeli Zamawiający w powyższym terminie nie zgłosi na piśmie zastrzeżeń, uważać się będzie, że wyraził zgodę na projekt umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi opiekuńcze.

- c) Wykonawca lub podwykonawca jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartej umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi opiekuńcze, o treści zgodnej z zaakceptowanym uprzednio przez Zamawiającego projektem umowy, w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli Zamawiający w terminie 14 dni od doręczenia mu poświadczonej za zgodność z oryginałem przez przekładającego kopii zawartej umowy o podwykonawstwo, nie zgłosi na piśmie sprzeciwu do tej umowy, uważać się będzie, że Zamawiający wyraził zgodę na umowę o podwykonawstwo.
- d) Zgłoszenie przez Zamawiającego zastrzeżeń do projektu umowy o podwykonawstwo w terminie, o którym mowa pod lit. b) lub sprzeciwu do umowy o podwykonawstwo w terminie określonym pod lit. c), będzie równoznaczne z brakiem akceptacji odpowiednio umowy o podwykonawstwo lub jej projektu przez Zamawiającego. Zamawiający będzie uprawniony do zgłoszenia pisemnych zastrzeżeń do projektu umowy o podwykonawstwo lub sprzeciwu do tejże umowy, w szczególności, gdy:
- nie będzie spełniała wymagań określonych w niniejszej umowie i jej załącznikach,
  - przewiduje termin zapłaty wynagrodzenia dłuższy niż określony pod lit. f) tiret piąte poniżej.
- e) W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń do projektu umowy o podwykonawstwo lub sprzeciwu do tejże umowy, Wykonawca lub podwykonawca zamówienia na usługi opiekuńcze jest zobowiązany ponownie przedstawić, w powyższym trybie, projekt umowy o podwykonawstwo lub umowę o podwykonawstwo, uwzględniając zastrzeżenia i uwagi zgłoszone przez Zamawiającego. Postanowienia zawarte pod lit. a) do d) stosuje się odpowiednio.
- f) Każdy projekt umowy o podwykonawstwo oraz umowa o podwykonawstwo musi zawierać w szczególności postanowienia dotyczące:
- zakresu usług opiekuńczych przewidzianych do wykonania przez podwykonawcę;
  - terminu realizacji usług opiekuńczych;
  - wynagrodzenia (przy czym nie może ono być wyższe niż wynagrodzenie przewidziane dla Wykonawcy za daną usługę);
  - zasad płatności za wykonanie usługi;

- terminu zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy z tym zastrzeżeniem, że termin ten nie może być dłuższy niż 14 dni od dnia doręczenia Wykonawcy lub podwykonawcy faktury lub rachunku, potwierdzających wykonanie zleconej podwykonawcy usługi;
- rozwiązania umowy z podwykonawcą, w przypadku rozwiązania niniejszej umowy lub ograniczenia zakresu usług w sytuacji ograniczenia zakresu usług objętych umową

oraz klauzule:

- dotyczące należytego wykonania umowy, co najmniej w zakresie przewidzianym w niniejszej umowie;
- zakazujące podwykonawcy dokonywania cesji wierzytelności bez zgody Wykonawcy i Zamawiającego;
- zobowiązujące podwykonawcę do składania Zamawiającemu oświadczeń o zapłacie, bądź braku zapłaty przez Wykonawcę wynagrodzenia należnego podwykonawcy, za dany miesiąc, za który Wykonawca przedkłada Zamawiającemu fakturę, w terminie przed terminem płatności faktury przedkładanej Zamawiającemu,
- zakazujące podwykonawcy podzlecania wykonania usług objętych niniejszą umową dalszemu podwykonawcy usług;
- dotyczące spełniania przez osoby świadczące usługi warunków określonych w SWZ,

g) Postanowienia niniejszego ustępu, w tym procedurę określoną w podpunktach od a) do f) powyżej, stosuje się odpowiednio do wszelkich zmian umów o podwykonawstwo, których przedmiotem są usługi opiekuńcze świadczone klientom Zamawiającego.

h) Kopię umowy o podwykonawstwo może poświadczyć przedkładający, notariusz lub osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu przedkładającego.

8. Niewypełnienie przez Wykonawcę obowiązków określonych w niniejszym paragrafie stanowi podstawę do naliczenia kar umownych określonych w § 13 ust. 3 umowy.

9. Zgłaszanie przez Zamawiającego pisemnych sprzeciwów lub zastrzeżeń dotyczących umowy z podwykonawcą nie stanowi podstawy do usprawiedliwienia przez Wykonawcę nieterminowego świadczenia usług opiekuńczych, a świadczenie usług niezgodnie z wydaną decyzją administracyjną stanowi podstawę do naliczenia kar umownych określonych w § 13 ust. 3 umowy.

10. W przypadku realizacji zamówienia przez podmioty (Wykonawców) występujące wspólnie, umowy o podwykonawstwo zawierane będą w imieniu i na rzecz wszystkich tych podmiotów.
11. W przypadku, w którym Wykonawcą są Wykonawcy występujący wspólnie, każdy z tych Wykonawców odpowiada solidarnie wobec Zamawiającego za zobowiązania pozostałych Wykonawców wobec podwykonawców zaspokojone przez Zamawiającego.
12. Wykonawca jest zobowiązany zawrzeć z podwykonawcą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, do której stosują się odpowiednio wszystkie postanowienia niniejszego paragrafu, w tym – procedury zawierania tej umowy.

## § 18

1. Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia, że Wykonawca świadczy usługi będące przedmiotem niniejszej umowy przy pomocy osób innych aniżeli wskazane w ofercie Wykonawcy. Nie dotyczy to sytuacji, w których Wykonawca udokumentuje zmianę realizatora dopuszczalną przez Zamawiającego na zasadach określonych w umowie i SWZ.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym w razie naruszenia przez Wykonawcę innych postanowień umowy aniżeli tych, o których mowa w ust. 1, a zwłaszcza w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania swoich obowiązków.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową obowiązywać będą przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 1071) oraz ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320, z późn. zm.), natomiast sprawy sporne mogące wyniknąć na tle realizacji niniejszej umowy, rozstrzygane będą przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

## § 19



1. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania przepisów ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1781) oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych załączona do niniejszej umowy stanowi jej integralną część.
2. Wykonawca zobowiązuje się stosować przepisy ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1802, z późn. zm.), ze szczególnym uwzględnieniem art. 21 i 22b, w tym zobowiązuje się posiadać i stosować standardy ochrony małoletnich oraz przeprowadzać weryfikację każdej osoby przed nawiązaniem z nią stosunku pracy lub przed dopuszczeniem osoby do innej działalności związanej z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem, leczeniem, świadczeniem porad psychologicznych, rozwojem duchowym, uprawianiem sportu lub realizacją innych zainteresowań przez małoletnich, lub z opieką nad nimi (udokumentowane sprawdzenie w stosownych rejestrach, przyjęcie odpowiednich zaświadczeń i oświadczeń ww. osób).

## § 20

1. Umowa wchodzi w życie z dniem ..... r. (zgodnie z SWZ, przewidywany termin – 1 stycznia 2026 r.) i obowiązuje, z zastrzeżeniem ust. 2, do dnia 31 grudnia 2026 r.
2. Umowa wygasa przed upływem terminu jej obowiązywania z chwilą wykorzystania kwoty, o której mowa w § 4 ust.1, z uwzględnieniem jej zmian wynikających z wykorzystania prawa opcji.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.
4. Umowa zostaje zawarta z chwilą podpisania jej przez obie strony.

### **Załączniki do umowy:**

- Specyfikacja Warunków Zamówienia.
- Oferta Wykonawcy.
- Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

.....  
Zamawiający

.....  
Wykonawca



**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych  
do umowy nr ..... z dnia .....**

zawarta w Rybniku w dniu ..... r. pomiędzy:

**Miastem Rybnik – Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Rybniku**, ul. Żużłowa 25, 44-200 Rybnik, reprezentowanym przez Dyrektora .....zwanym dalej **"Zamawiającym"**

a

.....reprezentowaną przez ....., zwaną dalej **"Wykonawcą"**,

wspólnie zwanymi dalej **"Stronami"**

§ 1

Ilekoć w umowie jest mowa o:

- 1) **"ustawie"** – oznacza to ustawę z dnia 10 maja 2018 o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019, poz. 1781),
- 2) **"rozporządzeniu ogólnym"** – oznacza to rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 3) **"umowie"** – oznacza to umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych zawartą pomiędzy Stronami;
- 4) **"umowie głównej"** – oznacza to umowę nr ..... zawartą między Stronami w dniu ..... r.,
- 5) **"danych osobowych"** – oznacza to dane osobowe w rozumieniu ustawy z dnia 10 maja 2018 o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019, poz. 1781) o ochronie danych osobowych oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego

przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, przetwarzane przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem umowy głównej;

- 6) „**Administrator**” – oznacza to Zamawiającego;
- 7) „**Procesor**” – oznacza to Wykonawcę;
- 8) „**inny podmiot przetwarzający**” – oznacza to osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, z którego usług korzysta Wykonawca w celu wykonania w imieniu administratora danych osobowych konkretnych czynności przetwarzania;
- 9) „**pracownika**” – oznacza to osobę świadczącą usługę w ramach wykonywania przedmiotu umowy głównej.

## § 2

1. Strony oświadczają, że w dniu ..... r. została zawarta umowa główna nr....., której przedmiotem jest stała realizacja wykonywania następujących usług opiekuńczych:

*Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze (pielęgnacyjne) – obejmujące:*

- 1) *usługi opiekuńcze,*
- 2) *specjalistyczne usługi opiekuńcze – pielęgnacyjne, jako wspieranie procesu leczenia (nie dotyczy osób z zaburzeniami psychicznymi), zwanych dalej „usługami”,*

a niniejsza umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, jako załącznik do umowy głównej, reguluje prawa i obowiązki Stron w zakresie przetwarzania danych osobowych w związku z wykonywaniem umowy głównej.

2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, umożliwiającym mu prawidłowe wykonanie usług objętych niniejszą umową w tym należyтыми zabezpieczeniami umożliwiającymi przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa oraz że zapewni wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie danych osobowych odpowiadało wymogom rozporządzenia ogólnego.

## § 3

1. Przedmiotem umowy jest powierzenie Wykonawcy przez Zamawiającego przetwarzania danych osobowych w związku z wykonywaniem umowy głównej na warunkach opisanych w niniejszej umowie.
2. Przetwarzanie danych osobowych obejmuje wyłącznie następujące dane osobowe:
  - 1) imię i nazwisko klienta i osoby do kontaktu,

- 2) adres realizacji usługi,
- 3) nr telefonu klienta lub / i osoby do kontaktu.
3. Cel i zakres powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych wynika bezpośrednio i ogranicza się wyłącznie do zadań i czynności, wynikających ze zlecenia.
4. Przetwarzanie danych osobowych obejmuje takie operacje, jak w szczególności: zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnienie i usuwanie danych osobowych.
5. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie w.....
6. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie powierzonych do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w okresie obowiązywania umowy głównej.
7. Przetwarzanie danych osobowych w ramach niniejszej umowy jest zaspokojone w ramach wynagrodzenia z umowy głównej.

#### § 4

1. Wykonawca realizując zadania wynikające z umowy:
  - 1) zastosuje środki zabezpieczenia określone w art. 49 rozporządzenia;
  - 2) przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Zamawiającego.

Za udokumentowane polecenie uznaje się zadania i czynności wykonywane przez Wykonawcę na podstawie umowy głównej;
  - 3) zapewni, że każda osoba, która zostanie upoważniona do przetwarzania danych osobowych będących przedmiotem umowy, zostanie przed ich przetwarzaniem zobowiązana do zachowania tych danych w tajemnicy, także po ustaniu zatrudnienia u Wykonawcy. Tajemnica ta obejmuje również wszelkie informacje dotyczące sposobów zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych;
  - 4) zastosuje środki zabezpieczenia określone w art. 32 rozporządzenia ogólnego, przy czym wdrożone środki zabezpieczenia muszą być adekwatne do zidentyfikowanych ryzyk dla zakresu powierzonego przetwarzania danych,
  - 5) przestrzegać będzie warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego;
  - 6) udzieli pomocy Zamawiającemu w zakresie zapewnienia realizacji obowiązków wynikających z art. 32–36 rozporządzenia ogólnego;
  - 7) bezzwłocznie - nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od jego wystąpienia - zgłosi Zamawiającemu każde naruszenie obowiązków dotyczących ochrony powierzonych do przetwarzania danych osobowych, naruszenia tajemnicy tych

danych osobowych lub niewłaściwego wykorzystania danych osobowych, którego był uczestnikiem;

- 8) niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych w szczególności przez Urząd Ochrony Danych Osobowych, urzędy państwowe, Policję lub sąd;
  - 9) udzieli Zamawiającemu na każde jego żądanie, informacji na temat przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych;
  - 10) udzieli Zamawiającemu informacji o wynikach kontroli prowadzonych przez podmioty uprawnione w zakresie przetwarzania danych osobowych wraz z informacją na temat zastosowania się do wydanych w wyniku tych kontroli zaleceń;
  - 11) po zakończeniu przetwarzania danych osobowych niezwłocznie zwróci powierzone mu dane lub dokona ich zniszczenia – zależnie od decyzji Zamawiającego, chyba że przepisy szczególne nakładają obowiązek na Wykonawcy w zakresie przechowywania tych danych,
  - 12) udostępni Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków spoczywających na nim jako na podmiocie przetwarzającym oraz umożliwi Zamawiającemu lub audytorowi upoważnionemu przez Zamawiającego przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, współpracując przy działaniach sprawdzających i naprawczych,
  - 13) zastosuje się do zaleceń pokontrolnych lub poaudytowych przekazanych przez Zamawiającego;
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność, tak wobec osób trzecich, jak i wobec Zamawiającego, za szkody powstałe w związku z nieprzestrzeganiem ustawy z dnia 10 maja 2018 o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019, poz. 1781) oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. oraz za przetwarzanie powierzonych do przetwarzania danych osobowych niezgodnie z niniejszymi regulacjami.

## § 5

1. Do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczeni jedynie pracownicy Wykonawcy posiadający imienne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych.
2. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wyznaczania osób uprawnionych do przetwarzania danych osobowych w zakresie koniecznym do realizacji niniejszej umowy.

3. Zamawiający umocowuje Wykonawcę do wydawania i odwoływania swoim pracownikom imiennych upoważnień do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych. Upoważnienia przechowuje Wykonawca w swojej siedzibie.
4. Imienne upoważnienia, o których mowa w ust. 1, są ważne do dnia odwołania, nie później jednak niż do dnia wykonania lub rozwiązania umowy głównej. Upoważnienie wygasa z chwilą ustania zatrudnienia upoważnionego pracownika. Wykonawca prowadzi ewidencję pracowników upoważnionych do przetwarzania danych osobowych w związku z wykonywaniem umowy, zgodnie ze wzorem określonym w ustawie. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu kopii ewidencji niezwłocznie na jego wezwanie.

## § 6

1. Zamawiający wyraża ogólną zgodę na korzystanie przez Wykonawcę z usług innego podmiotu przetwarzającego, ale w tym wypadku:
  - 1) Wykonawca zobowiązany jest poinformować pisemnie Zamawiającego o wszelkich zamierzonych działaniach dotyczących dodania, zmian lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających. Zamawiający w ciągu 7 dni od doręczenia pisemnej informacji może wyrazić sprzeciw wobec tych działań. Brak sprzeciwu Zamawiającego w powyższym terminie uznany będzie za akceptację działań Wykonawcy.
  - 2) podpowierzenie przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę innemu podmiotowi wymaga zawarcia umowy w formie pisemnej lub zastosowania standardowych klauzul umownych w przypadku, kiedy stroną jest podmiot przetwarzający dane osobowe w państwie trzecim. Zawarta umowa musi zawierać wszystkie zobowiązania określone w niniejszej umowie oraz precyzować: czas, charakter i cel przetwarzania danych osobowych z uwzględnieniem zakresu (lub kategorii) przetwarzanych danych.

2. Wykonawca odpowiada za działania podmiotu przetwarzającego jak za własne.

## § 7

1. Wykonawca, przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych, zobowiązuje się wdrożyć i utrzymywać, przez czas przetwarzania powierzonych mu danych, wymagane przepisami prawa, w tym ustawy i rozporządzenia wszelkie środki organizacyjne zabezpieczające powierzony mu zbiór danych.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) ograniczenia dostępu do powierzonych do przetwarzania danych osobowych, wyłącznie do pracowników posiadających upoważnienie do przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych wydane przez Wykonawcę;

- 2) stałego nadzorowania swoich pracowników w zakresie zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych;
- 3) wykonywania wobec osób, których dane dotyczą, obowiązków informacyjnych wynikających z art. 13-15 rozporządzenia ogólnego;
- 4) przekazania Zamawiającemu w terminie 7 dni od dnia wykonania lub rozwiązania Umowy, pisemnego oświadczenia, w którym potwierdzi, że Wykonawca nie posiada żadnych danych osobowych, których przetwarzanie zostało mu powierzone mocą niniejszej umowy, po zrealizowaniu obowiązku określonego w § 4 ust. 1 pkt 11.

#### § 8

Wykonawca dla zapewnienia, że spełnia wymagania rozporządzenia ogólnego w zakresie gwarancji zabezpieczenia przewidzianego w rozporządzeniu ogólnym.

#### § 9

1. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub podmiotom przez niego upoważnionym, dokonanie kontroli zgodności przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych z ustawą, rozporządzeniem, rozporządzeniem ogólnym lub niniejszą umową. Pisemne zawiadomienie o zamiarze przeprowadzenia kontroli powinno być przekazane Wykonawcy co najmniej 3 dni przed dniem rozpoczęcia kontroli.
2. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o rażącym naruszeniu przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z ustawy, rozporządzenia, rozporządzenia ogólnego lub z niniejszej umowy, Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub podmiotom przez niego upoważnionym, dokonanie niezapowiedzianej kontroli, w przedmiocie, o którym mowa w ust. 1.
3. Wykonawca jest zobowiązany do zastosowania się do zaleceń dotyczących poprawy jakości zabezpieczenia danych osobowych oraz sposobu ich przetwarzania sporządzonych w wyniku kontroli przeprowadzonych przez Zamawiającego lub przez podmioty przez niego upoważnione albo przez inne instytucje upoważnione do kontroli na podstawie odrębnych przepisów.

#### § 10

1. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego naruszenia obowiązków wynikających z umowy, Zamawiający poinformuje niezwłocznie Wykonawcę pisemnie o ich wystąpieniu, wzywając jednocześnie do jej należytego wykonania.
2. Rozwiązanie umowy głównej skutkuje rozwiązaniem niniejszej umowy.



3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania za szkodę wynikającą z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, przewyższającą wysokość zastrzeżonych w umowie kar umownych, na zasadach ogólnych.

#### § 11

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy, rozporządzenia oraz rozporządzenia ogólnego.
2. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez obie strony i obowiązuje do dnia wygaśnięcia umowy głównej.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla Wykonawcy i Zamawiającego.

.....

Zamawiający

.....

Wykonawca